



## Conditions de réservation et d'annulation d'un groupe (CGV)

**Toute réservation doit être garantie par des coordonnées bancaires valides, soit (16 chiffres + date d'expiration).**

Toute réservation groupée de 3 chambres ou plus est considérée comme un groupe.

- **Un versement d'acompte sera demandé lors de la réservation, équivalent à 30% du total du séjour. L'acompte constitue une partie du prix de vente. Donc, dès le versement de cette somme, la vente est définitive.**
- L'acompte peut être réglé par carte bancaire lors de la réservation ou par virement bancaire **dans les 3 jours ouvrés suivant la réservation.**
- En cas de non-paiement sous 3 jours ouvrés suivant la réservation, elle sera automatiquement annulée.
- **La somme restante devra avoir été versée sur le compte bancaire de l'hôtel par virement bancaire ou par carte bancaire au plus tard 14 jours avant la date d'arrivée du groupe.**
- Une liste avec la répartition des participants par chambre doit être envoyée à l'hôtel 10 jours avant la date d'arrivée.

### Conditions d'annulations :

- Pour une annulation 30 jours avant la date d'arrivée, l'annulation sera faite sans frais et **L'acompte** sera immédiatement remboursé.
- Entre 29 et 15 jours avant la date d'arrivée, perte de l'acompte versé.
- Toute annulation dans les 14 jours avant la date d'arrivée, en cas de non-présentation ou en cas de séjour raccourci, la totalité du séjour par chambre sera facturée.

Toute annulation ou modification de séjour pourra être prise en compte en appelant le 04 94 00 52 70 ou par mail à l'adresse suivante : [info@hotelmed.info](mailto:info@hotelmed.info).

Nos tarifs, services et conditions de réservations sont toujours disponibles sur notre site web :

[www.hotelmed.info](http://www.hotelmed.info)

**Droit de rétractation:** L'article L221-8 du code de la consommation indique qu'aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services d'hébergement, de restauration ou d'activités de loisirs.

**Méiateur de la consommation :** Suite à la réclamation envoyée, vous devez avoir reçu une réponse négative de l'opérateur ou ne pas avoir reçu de réponse **après 60 jours** le client peut saisir le Méiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)



**Code de la consommation** : Article L223-2: Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site : <https://www.bloctel.gouv.fr/>

### Information générale

#### Horaires d'ouverture de l'accueil :

- De 7h30 à 19h30 (de juillet à août inclus)
- De 7h30 à 12h00 et de 14h30 à 19h30 (d'avril à juin inclus plus septembre)
- De 7h30 à 12h00 et de 15h30 à 19h30 (d'octobre à mars inclus)

#### Check-in:

- L'enregistrement se fait entre 14h30 et 19h30 (d'avril à septembre inclus) et de 15h30 à 19h30 (d'octobre à mars inclus).
- Pour une arrivée après 19h30, un contact doit être établi à l'avance avec l'hôtel. Si un client n'est pas arrivé ou n'a pas prévenu d'une arrivée tardive, l'hôtel est en droit d'annuler la réservation avec le paiement intégral de la réservation. Toute annulation ou modification du séjour peut être obtenue par téléphone ou par mail.

#### Départ:

- A 11h00 au plus tard

#### Etablissement non-fumeur :

- Notre établissement et l'intégralité de nos chambres sont entièrement non-fumeurs.
- Nous avons mis la terrasse au rez-de-chaussée à disposition avec des cendriers pour ceux qui le souhaitent.
- Si nous constatons que le client a fumé dans la chambre, des frais supplémentaires de nettoyage et de lavage des textiles de 200 € seront facturés.
- Les animaux : Peuvent être acceptés avec certaines conditions.
- La demande doit être faite à l'avance à l'hôtel.
- En l'absence de votre demande et confirmation de l'hôtel, la réservation peut être considérée comme annulée et la politique d'annulation s'applique.
- *Les animaux pesant moins de 10 kg peuvent être acceptés, pour un supplément de 12€ par nuit.*

*Dans l'attente et le plaisir de vous accueillir au Méditerranée.*

**Hôtel Le Méditerranée**  
8 avenue de la Méditerranée  
83400 Hyères

Téléphone : +33 (0)494 00 52 70  
Mail : [info@hotelmed.info](mailto:info@hotelmed.info)  
[www.hotelmed.info](http://www.hotelmed.info)