



Les conditions de réservations et annulations

Toute réservation doit être garantie avec un N° de carte bancaire valide, sa date d'expiration et le nom du titulaire, doit nous être communiqué.

Pour les séjours entre le 15 mai et le 30 septembre

Prépaiement : *Toute réservation doit être garantie par un versement d'acompte correspondant à la 1^{ère} nuitée de chaque chambre réservée. L'acompte constitue une partie du prix de vente. Donc, dès le versement de cette somme, la vente est définitive.*

Annulation ou non présentation :

- Entre la date de réservation et 6 jours avant la date d'arrivée, l'annulation peut être faite gratuitement et l'acompte versé sera immédiatement remboursé. **(Exemple : Pour une arrivée le samedi, l'annulation doit être faite au plus tard avant minuit le dimanche précédent pour être considérée comme une annulation gratuite)**
- Pour toute annulation après cela ou en cas de non-présentation, l'intégralité du séjour réservé sera facturée. Dans le cas de départ anticipé, l'intégralité du séjour réservé est facturée.

Pour les séjours entre le 1^{er} octobre et le 14 mai

Prépaiement : *Aucun prépaiement n'est nécessaire.*

Annulations on non-présentation :

- Le client peut annuler sans frais jusqu'à 3 jours avant le jour de l'arrivée. **(Exemple : Pour une date d'arrivée le jeudi, l'annulation doit avoir été faite au plus tard avant minuit le lundi précédent pour être considérée comme une annulation gratuite)**
- Pour toute annulation après cela ou si le client ne se présente pas, le prix total du séjour réservé sera facturé. Dans le cas de départ anticipé, l'intégralité du séjour réservé est facturée.

Nos tarifs, services et conditions de réservations sont toujours disponibles sur notre site web :

www.hotelmed.info

Droit de rétractation: L'article L221-8 du code de la consommation indique qu'aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services d'hébergement, de restauration ou d'activités de loisirs.

Médiateur de la consommation: Suite à la réclamation envoyée, vous devez avoir reçu une réponse négative de l'opérateur ou ne pas avoir reçu de réponse **après 60 jours** le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site www.mtv.travel

Code de la consommation : Article L223-2: Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site : <https://www.bloctel.gouv.fr/>



Informations générales

Horaires d'ouverture de l'accueil :

- De 7h30 à 19h30 (de juillet à août inclus)
- De 7h30 à 12h00 et de 14h30 à 19h30 (d'avril à juin inclus plus septembre)
- De 7h30 à 12h00 et de 15h30 à 19h30 (d'octobre à mars inclus)

Check-in:

- L'enregistrement se fait entre 14h30 et 19h30 (d'avril à septembre inclus) et de 15h30 à 19h30 (d'octobre à mars inclus).
- Pour une arrivée après 19h30, le contact doit être établi avec l'hôtel au préalable. Si un client n'est pas arrivé ou ne nous aura pas averti d'une arrivée tardive, l'hôtel est en droit d'annuler la réservation avec le paiement intégral de la totalité de la réservation. Toute annulation ou modification du séjour peut être obtenue par téléphone ou par mail.

Départ:

- Le jour du départ au plus tard à 11:00.

Etablissement non-fumeur :

- Notre établissement et l'intégralité de nos chambres sont entièrement non-fumeurs.
- Nous avons mis la terrasse au rez-de-chaussée à disposition avec des cendriers pour ceux qui le souhaitent.
- Si nous constatons que le client a fumé dans la chambre, des frais supplémentaires de nettoyage et de lavage des textiles de 200 € seront facturés.

Les animaux : Peuvent être acceptés avec certaines conditions et que dans certaines chambres.

- La demande doit être faite à l'avance à l'hôtel.
- En l'absence de votre demande et confirmation de l'hôtel, la réservation peut être considérée comme annulée et la politique d'annulation s'applique.

*** Les animaux pesant moins de 10 kg peuvent être acceptés, pour un supplément de 12€ par nuit.*

Dans l'attente et au plaisir de vous accueillir au Méditerranée.

Hôtel Le Méditerranée

8 avenue de la Méditerranée

83400 Hyères

Téléphone : +33 (0)494 00 52 70

Mail : info@hotelmed.info

www.hotelmed.info

