



Conditions de réservations et annulations pour une réservation NON REMBOURSABLE.

Toutes les réservations doivent être garanties avec une carte bancaire (16 chiffres) et la date d'expiration (4 chiffres) et le nom du titulaire.

- Une réservation effectuée avec une réduction, ou une promotion (tarif spécial, code promo) entre dans le cadre des présentes conditions et est donc considérée comme une réservation non remboursable et non modifiable, une fois la réservation effectuée elle est définitive. En cas d'annulation le montant total du séjour réservé est facturé et non remboursé.

Le client est facturé pour la totalité du séjour au moment de la réservation. Nous confirmons que nous avons débité votre carte bancaire pour le séjour réservé conformément aux conditions de réservation pour une réservation non remboursable.

- En cas de non-présentation, le prix total sera facturé. En cas de départ anticipé, la totalité du séjour réservé est facturée.

Nos tarifs, services et conditions de réservations sont toujours disponibles sur notre site web :

www.hotelmed.info

Droit de rétractation: L'article L221-8 du code de la consommation indique qu'aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services d'hébergement, de restauration ou d'activités de loisirs.

Médiateur de la consommation : Suite à la réclamation envoyée, vous devez avoir reçu une réponse négative de l'opérateur ou ne pas avoir reçu de réponse **après 60 jours** le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV), dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur le site www.mtv.travel

Code de la consommation : Article L223-2: Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site : <https://www.bloctel.gouv.fr/>



Information générale

Horaires d'ouverture de l'accueil :

- De 7h30 à 19h30 (de juillet à août inclus)
- De 7h30 à 12h00 et de 14h30 à 19h30 (d'avril à juin inclus plus septembre)
- De 7h30 à 12h00 et de 15h30 à 19h30 (d'octobre à mars inclus)

Check-in:

- L'enregistrement se fait entre 14h30 et 19h30 (d'avril à septembre inclus) et de 15h30 à 19h30 (d'octobre à mars inclus).

- Pour une arrivée après 19h30, un contact doit être établi à l'avance avec l'hôtel. Si un client n'est pas arrivé ou ne nous a pas prévenus d'une arrivée tardive, l'hôtel est en droit d'annuler la réservation avec le paiement intégral de la réservation. Toute annulation ou modification du séjour peut être obtenue par téléphone ou par mail.

Départ: · A 11h00 au plus tard

Etablissement non-fumeur :

- Notre établissement et l'intégralité de nos chambres sont entièrement non-fumeurs.
- Nous avons mis la terrasse au rez-de-chaussée à disposition avec des cendriers pour ceux qui le souhaitent.
- Si nous constatons que le client a fumé dans la chambre, des frais supplémentaires de nettoyage et de lavage des textiles de 200 € seront facturés.

Les animaux : Peuvent être acceptés avec certaines conditions et uniquement dans certaines chambres .

- La demande doit être faite à l'avance à l'hôtel.
- En l'absence de votre demande et confirmation de l'hôtel, la réservation peut être considérée comme annulée et la politique d'annulation s'applique.

**** Les animaux pesant moins de 10 kg peuvent être acceptés, pour un supplément de 12€ par nuit.**

Dans l'attente et le plaisir de vous accueillir au Méditerranée.

Hôtel Le Méditerranée
8 avenue de la Méditerranée
83400 Hyères

Téléphone : +33 (0)494 00 52 70
Mail : info@hotelmed.info
www.hotelmed.info